

Formulář – Potvrzení o uplatnění práv z vadného plnění bod 8.5. VOP

**Obchodní firma (prodávající):**

.....

**Adresa sídla / provozovny:**

.....

**Kontaktní e-mail /telefon:**

.....

**Kupující (jméno a příjmení):**

.....

**Adresa kupujícího:**

.....

**Datum podání reklamace:**

.....

**Způsob podání reklamace:**

Osobně

E- mailem

Poštou

Jinak:

.....

Identifikace reklamovaného zboží / služby

**Název zboží / služby:**

.....

**Číslo objednávky / faktury:**

.....

**Datum nákupu / poskytnutí služby:**

.....

**Přesný popis vytčených vad :**

.....

.....

Poučení kupujícího

Kupující byl poučen o svých právech podle:

- **§ 2165 občanského zákoníku** – právo na opravu vady, výměnu zboží, přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy, pokud se jedná o podstatné porušení smlouvy,
- **§ 2169 občanského zákoníku** – povinnost vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se podnikatel s kupujícím nedohodne jinak.

**Datum vystavení osvědčení:** .....

**Podpis pracovníka obchodníka (osoby, která reklamační protokol vystavila):**

.....